



PROGRAMME FORMATION « La Communication interpersonnelle en situation professionnelle »

Objectifs : A l'issue de la formation, le stagiaire aura les capacités de développer un relationnel de qualité grâce à une communication efficace, Identifier les rouages de la communication, Éviter les malentendus générateurs de conflits, Savoir s'affirmer et sortir d'un conflit de façon positive.

Intervenants : Consultants formateurs spécialisés en prévention des risques professionnels diplômés en psychologie du travail.

PUBLIC CONCERNE

Personnel choisi pour être acteur dans la démarche de prévention des risques dans l'entreprise au quotidien.

PRE REQUIS

Connaître les activités de l'entreprise.
Etre exposé aux situations professionnelles qui pourraient générer des risques psychosociaux

DUREE 2 jours

LIEU & DATES

Dans une salle mise à votre disposition ou dans votre établissement.
Dates : A définir

NOMBRE DE PARTICIPANT(S)

1 à 12 personnes

METHODES PEDAGOGIQUES

Méthode expositive et active en mobilisant l'expérience du stagiaire et initier les recherches d'amélioration d'une manière autonome.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Support Power point – vidéo INRS Supports techniques

VALIDATION DU STAGE :

Attestation de fin de formation.

DELAI D'ACCES INTRA : 15 jours entre la demande de devis et la réalisation de la

MODALITES D'ACCES HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, ce délai est susceptible d'être allongé du fait de la mobilisation d'interlocuteurs dédiés pour nous aider et faciliter la mise en oeuvre de votre projet de formation.

- Contenu -

- Les bases de la communication : les différents niveaux et les déterminants
- Les types d'écoute, savoir s'adapter et développer son empathie
- Comment se faire entendre par son interlocuteur grâce à la synchronisation
- Identifier les différents états du moi et attitudes d'esprit
- La communication comme outil d'influence positive
- L'affirmation de soi : le concept d'assertivité
- Comment prévenir les conflits et les malentendus : le contrat de communication, la méta-communication et autres techniques
- Les différents points d'appui pour gérer le conflit
- Techniques essentiellement basées sur la Programmation Neuro Linguistique (PNL) et l'Analyse Transactionnelle (AT)
- Tests autodiagnostic pour connaître son style de communication

EVALUATION DES ACQUIS : QCM en fin de stage.